

Política de Envío

Información de envío:

En **Fast Network**, valoramos todos y cada uno de nuestros clientes. Nuestra prioridad es asegurarnos de que los artículos sean entregados a nuestro cliente lo antes posible.

Confirmación de pago:

Se le enviará un correo electrónico de confirmación una vez que el pedido sea autorizado y verificado.

Procesamiento:

Normalmente toma de 1 a 2 días hábiles para procesar su pedido. Por favor, tenga en cuenta que los días festivos y los fines de semana no están incluidos.

¿Puedo cancelar mi pedido?

¡Puede cancelar su pedido sin ninguna penalización!

Debe cancelar su pedido 24 horas después de haberlo creado para que se aplique la cancelación.

Una vez que el producto ha sido enviado, el pedido no puede ser cancelado o cambiado. Sin embargo, haremos todo lo posible para apoyar su solicitud.

Todo lo que tiene que hacer es enviarnos un correo electrónico con el asunto "CANCELAR".

¿Recibiré un número de seguimiento?

Nos comunicaremos con usted para convenir la forma de envío y la empresa de transporte de su preferencia.

Proporcionamos un número de seguimiento para cada pedido. El seguimiento estará disponible una vez que su producto sea enviado.

Envío:

Una vez que su pedido sea enviado, se le enviará una notificación por correo electrónico con el número de seguimiento.

Retrasos en el envío:

Hay circunstancias que están fuera de control (desastres naturales, vacaciones, clima, etc.) que pueden causar retrasos en el envío. Aunque la mayoría de los paquetes llegarán a tiempo, puede haber circunstancias y retrasos que nuestros transportistas pueden experimentar. Por esta razón, no garantizamos el tiempo exacto de entrega; el asunto de la entrega es responsabilidad de la compañía de transporte.

El tiempo de envío es estimado y comienza a partir de la fecha de envío, en lugar de la fecha del pedido, y puede tardar más de lo esperado debido a una dirección inválida, procedimientos de despacho u otras causas.

¡He introducido una dirección incorrecta!

Si ha escrito mal o se ha rellenado su dirección incorrectamente, simplemente responda al correo electrónico de confirmación de su pedido y proporcione la información correcta. Notifíquenos inmediatamente por correo electrónico a **ventas@fastnetworkhn.com**. Si la dirección es incorrecta, podemos corregirla en 24 horas.

Política de Devoluciones

Tenemos una política de devolución de 7 días, lo que significa que tienes 7 días después de recibir tu artículo para solicitar la devolución.

Para ser elegible para una devolución, su artículo debe estar en las mismas condiciones en que lo recibió, sin usar, con etiquetas y en su empaque original sin daños. También necesitarás el recibo o prueba de compra.

Para iniciar una devolución, puedes contactarnos en **ventas@fastnetworkhn.com** Si su devolución es aceptada, le enviaremos una etiqueta de envío de devolución, así como instrucciones sobre cómo y dónde enviar su paquete. No se aceptarán los artículos que se nos envíen sin haber solicitado primero una devolución.

Siempre puede contactarnos para cualquier pregunta sobre devoluciones en **ventas@fastnetworkhn.com**

Usted será responsable de pagar sus propios gastos de envío para la devolución de su artículo. Los gastos de envío no son reembolsables.

Daños y problemas

Por favor, inspeccione su pedido al recibirlo y póngase en contacto con nosotros inmediatamente si el artículo está defectuoso, dañado o si recibe un artículo equivocado, para que podamos evaluar el problema y solucionarlo.

Excepciones / artículos no retornables

No se pueden devolver varios tipos de artículos, los productos personalizados (como los pedidos especiales o los artículos personalizados, software. Por favor, ponte en contacto con nosotros si tienes preguntas o dudas sobre tu artículo específico.

Intercambios (si procede)

Actualmente no ofrecemos intercambios.

Garantías

En tales casos la garantía solo cubrirá fallas de fábrica y sólo se hará efectiva cuando el producto se haya usado correctamente. La garantía no cubre averías o daños ocasionados por uso indebido. Los términos de la garantía están asociados a fallas de fabricación y

funcionamiento en condiciones normales de los productos y sólo se harán efectivos estos términos si el equipo ha sido usado correctamente. Esto incluye:

- De acuerdo a las especificaciones técnicas indicadas para cada producto.
- En condiciones ambientales acorde con las especificaciones indicadas por el fabricante.
- En uso específico para la función con que fue diseñado de fábrica.
- En condiciones de operación eléctricas acorde con las especificaciones y tolerancias indicadas.

Reembolsos

Le notificaremos una vez que hayamos recibido e inspeccionado su devolución, y le haremos saber si la devolución fue aprobada o no. Si se aprueba, se le reembolsará automáticamente en su método de pago original. Por favor, recuerde que su banco o compañía de tarjeta de crédito puede tardar algún tiempo en procesar y enviar el reembolso también.

Reembolsos tardíos o que faltan (si corresponde)

Si aún no ha recibido un reembolso, primero revise su cuenta bancaria de nuevo.

Luego contacta con la compañía de tu tarjeta de crédito, puede que pase algún tiempo antes de que tu reembolso sea publicado oficialmente.

A continuación, ponte en contacto con tu banco. A menudo, transcurre cierto tiempo de procesamiento antes de que se publique un reembolso.

Si has hecho todo esto y aún no has recibido tu reembolso, por favor contáctanos en ventas@fastnetworkhn.com

Política de Privacidad

Este sitio web se garantiza que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria. Los datos ingresados por usuario o en el caso de requerir una validación de los pedidos no serán entregados a terceros, salvo que deba ser revelada en cumplimiento a una orden judicial o requerimientos legales.

¿Cómo utilizamos su información personal?

Utilizamos la información del pedido que recopilamos generalmente para cumplir con cualquier pedido realizado a través del Sitio (incluyendo el procesamiento de su información de pago, la organización del envío y el suministro de facturas y/o confirmaciones de pedidos). Además, utilizamos esta información del pedido para:

- Comunicarnos con usted;
- Evaluar nuestros pedidos para detectar posibles riesgos o fraudes; y
- Cuando esté en línea con las preferencias que ha compartido con nosotros, le proporcionaremos información o publicidad relacionada con nuestros productos o servicios.

Términos de Servicio

Panorama General

Este sitio web es operado por Fast Network.

Fast Network ofrece este sitio web, incluyendo toda la información, herramientas y servicios disponibles en este sitio para usted, el usuario, condicionado a la aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y avisos aquí establecidos.

Al visitar nuestro sitio y/o comprar algo de nosotros, usted se compromete con nuestro "Servicio" y acepta estar sujeto términos, condiciones y políticas adicionales a los que se hace referencia aquí y/o que están disponibles para su información y seguridad de compra.

Estos Términos de Servicio se aplican a todos los usuarios del sitio, incluyendo sin limitación a los usuarios que son navegadores, vendedores, clientes, comerciantes y/o contribuyentes de contenido.

Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la verificación del stock y disponibilidad de producto, validación de la forma de pago, validación de la factura (en caso de existir) y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico.

Los precios de los productos ofrecidos en esta Tienda Online son válidos solamente en las compras realizadas en este sitio web.